

## 平成21年度「市政に関するアンケート」調査結果

### 1 調査の目的

この調査は、総合計画によるまちづくりについて、市民の意見を把握し、今後の施策の基礎資料とするため実施したものである。

### 2 調査の項目

| 質問   | 調査項目      |
|------|-----------|
| 1    | 回答者属性     |
| 2～6  | 佐野市の住みやすさ |
| 7    | 市政全般      |
| 8～65 | 各施策に関すること |
| 合計   | 65問       |

3 調査期間 平成22年1月18日(月)～2月10日(水)

4 調査対象 満20歳以上の男女2,000人  
(住民基本台帳から等間隔無作為抽出)  
市政モニター5人

### 5 配布・回収

郵送による配布及び回収

回答者数 900人

回収率 44.9%

### 6 その他

(1)集計は、小数点第2位を四捨五入してある。従って、数値の合計が100.0%ちょうどにならない場合がある。

(2)複数の回答の設問は、すべての比率を合計すると100.0%を超えることがある。

## 【回答者の属性】

### (1) 性別

| 区分  | 回答数 | 構成比%  |
|-----|-----|-------|
| 男   | 396 | 44.1  |
| 女   | 490 | 54.6  |
| 無回答 | 14  | 1.5   |
| 市全体 | 900 | 100.0 |

## (2) 年齢

| 区 分   | 回答数 | 構成比%  |
|-------|-----|-------|
| 20歳代  | 69  | 7.7   |
| 30歳代  | 103 | 11.4  |
| 40歳代  | 119 | 13.2  |
| 50歳代  | 181 | 20.1  |
| 60歳代  | 231 | 25.7  |
| 70歳以上 | 189 | 21.0  |
| 無回答   | 8   | 0.9   |
| 市全体   | 900 | 100.0 |

## (3) 職業等

| 区 分 | 回答数               | 構成比%  |      |
|-----|-------------------|-------|------|
| 自営  | 農業                | 42    | 4.7  |
|     | 製造業・建設業           | 32    | 3.6  |
|     | 卸小売・飲食業           | 25    | 2.8  |
|     | その他サービス業等         | 45    | 5.0  |
| お勤め | 製造業・建設業           | 119   | 13.2 |
|     | 卸小売・飲食業           | 20    | 2.2  |
|     | その他サービス業等(公務員を含む) | 158   | 17.6 |
| その他 | 主婦(パートタイムを含む)     | 184   | 20.4 |
|     | 無職                | 248   | 27.6 |
|     | 学生・その他            | 14    | 1.6  |
| 無回答 | 13                | 1.4   |      |
| 市全体 | 900               | 100.1 |      |

## (4) 就学先・勤務先

| 区 分        | 回答数 | 構成比%  |
|------------|-----|-------|
| 市内         | 399 | 44.3  |
| 足利市        | 34  | 3.8   |
| 栃木市        | 12  | 1.3   |
| 小山市        | 5   | 0.6   |
| 宇都宮市       | 3   | 0.3   |
| その他県内      | 18  | 2.0   |
| 県外         | 46  | 5.1   |
| 就学・勤務していない | 204 | 22.7  |
| 無回答        | 179 | 19.9  |
| 市全体        | 900 | 100.1 |

## ( 5 ) 出身地

| 区 分                 | 回答数 | 構成比%  |
|---------------------|-----|-------|
| 佐野市に生まれてからずっと住んでいる  | 408 | 45.3  |
| 佐野市出身だが、市外での居住経験がある | 200 | 22.2  |
| 県内の他の市町出身である        | 118 | 13.1  |
| 県外の出身である            | 158 | 17.6  |
| 無回答                 | 16  | 1.8   |
| 市全体                 | 900 | 100.1 |

## ( 6 ) 居住地

| 区 分    | 回答数 | 構成比%  |
|--------|-----|-------|
| 佐野地区   | 143 | 15.9  |
| 植野地区   | 90  | 10.0  |
| 界地区    | 38  | 4.2   |
| 犬伏地区   | 103 | 11.4  |
| 堀米地区   | 70  | 7.8   |
| 旗川地区   | 25  | 2.8   |
| 吾妻地区   | 24  | 2.7   |
| 赤見地区   | 69  | 7.7   |
| 旧佐野計   | 562 | 62.5  |
| 田沼地区   | 53  | 5.9   |
| 田沼南部地区 | 32  | 3.6   |
| 栃本地区   | 28  | 3.1   |
| 田沼北部地区 | 21  | 2.3   |
| 戸奈良地区  | 9   | 1.0   |
| 三好地区   | 26  | 2.9   |
| 野上地区   | 7   | 0.8   |
| 新合地区   | 26  | 2.9   |
| 飛駒地区   | 11  | 1.2   |
| 旧田沼計   | 213 | 23.7  |
| 葛生地区   | 64  | 7.1   |
| 常盤地区   | 24  | 2.7   |
| 氷室地区   | 8   | 0.9   |
| 旧葛生計   | 96  | 10.7  |
| その他    | 17  | 1.9   |
| 無回答    | 12  | 1.3   |
| 市全体    | 900 | 100.1 |

## 佐野の住みやすさについて

**問2** あなたは、佐野市（お住まいの地区）が快適で住みやすい地域であると思いますか。次の中から1つお選びください。

|                   |       |
|-------------------|-------|
| 1. そう思う           | 29.2% |
| 2. どちらかといえばそう思う   | 53.4  |
| 3. どちらかといえばそう思わない | 8.3   |
| 4. そう思わない         | 4.6   |
| 5. わからない          | 2.7   |
| 無回答               | 1.8   |

**問3** あなたは、これからも佐野市に住み続けたいと思いますか。次の中から1つお選びください。

|                   |       |
|-------------------|-------|
| 1. これからも住み続けたい    | 52.3% |
| 2. どちらかといえば住み続けたい | 27.3  |
| 3. どちらともいえない      | 14.3  |
| 4. どちらかといえば住みたくない | 3.6   |
| 5. 住みたくない         | 1.1   |
| 無回答               | 1.3   |

**問4** 問3で、「1. これからも住み続けたい 2. どちらかといえば住み続けたい」と回答した方にお伺いします。その主な理由は何ですか。次の中から2つ以内でお選びください。

|   |      |
|---|------|
| 1. 消防、防災、防犯対策が充実しているから                  | 3.6% |
| 2. 道路や交通機関が整備されているから                    | 8.4  |
| 3. 上下水道、公園などの生活環境基盤の整備が充実しているから         | 3.3  |
| 4. 自然環境に恵まれているから                        | 27.1 |
| 5. 保健・医療分野のサービスや施設が充実しているから             | 3.0  |
| 6. 福祉分野のサービスや施設が充実しているから                | 1.6  |
| 7. 子育ての環境（保育・教育）が充実しているから               | 1.6  |
| 8. 仕事をするうえで便利（事業所が多い、通勤に便利、商売しやすいなど）だから | 9.5  |
| 9. 日常の買い物が便利だから                         | 16.0 |
| 10. 歴史や文化資源、文化施設に恵まれているから               | 1.7  |
| 11. 生涯学習、スポーツに関する環境や施設に恵まれているから         | 1.4  |
| 12. その他（具体的に： )                         | 6.6  |
| 無回答                                     | 16.0 |

**問5** 問3で、「4. どちらかといえば住みたくない 5. 住みたくない」と回答した方にお伺いします。その主な理由はなんですか。次の中から2つ以内でお選びください。

|  |      |
|--|------|
| 1. 消防、防災、防犯対策に不安を感じるから                   | 3.6% |
| 2. 道路事情や交通の便が悪いから                        | 26.2 |
| 3. 上下水道、公園などの生活環境基盤の整備が遅れているから           | 6.0  |
| 4. 自然環境が悪化しているから                         | 3.6  |
| 5. 保健・医療分野のサービスや施設が不十分だから                | 9.5  |
| 6. 福祉分野のサービスや施設が不十分だから                   | 3.6  |
| 7. 子育ての環境（保育・教育）に恵まれていないから               | 4.8  |
| 8. 仕事をするうえで不便（事業所が少ない、通勤に不便、商売するのに不便）だから | 9.5  |
| 9. 日常の買い物が不便だから                          | 13.1 |
| 10. 歴史や文化資源、文化施設に恵まれていないから               | 1.2  |
| 11. 生涯学習、スポーツに関する環境や施設に恵まれていないから         | 2.4  |
| 12. その他（具体的に： )                          | 2.4  |
| 無回答                                      | 14.3 |

**問6** 全体的にみた、佐野市の暮らしやすさ、居住環境についてどのように感じていますか。次の中から1つお選びください。

|                   |       |
|-------------------|-------|
| 1. 満足している         | 13.3% |
| 2. どちらかといえば満足している | 51.2  |
| 3. どちらともいえない      | 23.1  |
| 4. どちらかといえば不満である  | 5.8   |
| 5. 不満である          | 1.6   |
| 無回答               | 5.0   |

## 市政全般について

問7 佐野市は、総合計画でまちづくりの課題を整理して、<sup>せさく</sup>施策を定め、施策ごとに、目的や目標、現状と課題を明らかにして、まちづくりを進めています。  
佐野市が進めている各施策の取り組みについて、あなたがどのようにお考えになっているかについて、以下の質問にお答えください。

- (1) 今後のまちづくりに特に重要と思われる事項を、下記の1～32の中から2つお選びください。
- (2) 5年前(合併直前)と比較して、特に良くなったと感じている事項を、下記の1～32の中から2つお選びください。
- (3) 5年前(合併直前)と比較して、特に悪くなったと感じている事項を、下記の1～32の中から2つお選びください。

|                              | (1)  | (2)  | (3)  |
|------------------------------|------|------|------|
| 1. 地域防災対策や消防力の強化             | 1.9% | 0.8% | 0.3% |
| 2. 交通安全対策(意識啓発、施設整備等)        | 1.7  | 0.7  | 0.9  |
| 3. 防犯対策(意識啓発、防犯灯の設置等)        | 4.2  | 0.8  | 1.6  |
| 4. 消費知識の啓発、情報提供、相談の充実        | 0.4  | 0.4  | 0.6  |
| 5. 中心市街地の活性化、新都市地区の整備        | 5.6  | 5.2  | 2.1  |
| 6. 都市計画道路や幹線市道の整備            | 2.1  | 5.0  | 1.2  |
| 7. 公共交通(鉄道、路線バス、高速バス等)の利便性向上 | 3.8  | 11.2 | 1.1  |
| 8. 街並み景観、自然景観の保全や創出          | 1.6  | 0.9  | 0.9  |
| 9. 生活道路、公園、上下水道等の基盤整備        | 2.3  | 2.5  | 1.4  |
| 10. ごみ減量化対策、不法投棄防止、ごみの適正処理   | 2.4  | 4.9  | 2.9  |
| 11. 生活環境・自然環境の保全、地球環境問題への対応  | 2.8  | 0.4  | 1.3  |
| 12. 健康づくり、各種検診体制の充実          | 1.9  | 1.9  | 1.4  |
| 13. 地域医療、救急医療体制の充実           | 7.7  | 1.4  | 4.4  |
| 14. 子育て支援対策                  | 5.7  | 1.1  | 0.8  |
| 15. 高齢者対策、介護保険サービスの充実        | 8.1  | 1.9  | 2.1  |
| 16. 障がい者支援、生活困窮者支援           | 1.7  | 0.4  | 1.2  |
| 17. 地域における福祉活動への支援           | 0.6  | 1.1  | 1.4  |
| 18. 農林業の振興                   | 0.9  | 0.2  | 2.4  |

|                       |       |       |       |
|-----------------------|-------|-------|-------|
| 19. 商業、鉱工業の振興         | 0.9   | 0.2   | 2.4   |
| 20. 勤労者福祉、雇用対策        | 3.7   | 0.3   | 5.7   |
| 21. 観光の振興             | 1.2   | 3.8   | 0.6   |
| 22. 学校教育活動の充実、教育環境の整備 | 2.4   | 0.3   | 1.3   |
| 23. 生涯学習内容の充実、学習の場の提供 | 0.6   | 0.7   | 0.5   |
| 24. スポーツ・レクリエーションの振興  | 0.6   | 1.9   | 0.7   |
| 25. 文化・芸術の振興、活動支援     | 0.7   | 0.7   | 0.7   |
| 26. 文化財の保存、伝統文化継承     | 0.3   | 0.9   | 0.5   |
| 27. 広報・広聴活動の充実        | 0.0   | 2.2   | 1.1   |
| 28. 市民活動支援            | 0.3   | 0.5   | 2.1   |
| 29. 情報化社会への対応         | 0.4   | 0.6   | 0.4   |
| 30. 国際交流・地域間交流の推進     | 0.3   | 0.1   | 0.7   |
| 31. 人権啓発、人権学習、相談の充実   | 0.0   | 0.1   | 0.4   |
| 32. 男女共同参画活動の推進       | 0.1   | 0.2   | 0.4   |
| 無回答                   | 3 3.1 | 4 6.7 | 5 4.3 |

## 各施策に関することについて

### 安心して安全に暮らせるまちづくり

#### (災害に対する備え)

問8 あなたは、普段から災害に対する備えをしていますか。(1)～(4)の各項目ごとに、はい、いいえのいずれかをお選びください。

#### (1) 3日分程度の食料・飲料水などを備蓄している。

|        |       |
|--------|-------|
| 1. はい  | 31.8% |
| 2. いいえ | 64.8% |
| 無回答    | 3.4%  |

#### (2) 家具などの転倒防止策をしている。

|        |       |
|--------|-------|
| 1. はい  | 23.9% |
| 2. いいえ | 71.9% |
| 無回答    | 4.2%  |

#### (3) 避難場所を知っている。

|        |       |
|--------|-------|
| 1. はい  | 66.0% |
| 2. いいえ | 28.4% |
| 無回答    | 5.6%  |

#### (4) 避難勧告などの災害情報の入手先を知っている。

|        |       |
|--------|-------|
| 1. はい  | 19.9% |
| 2. いいえ | 74.0% |
| 無回答    | 6.1%  |

#### (防犯対策)

問9 あなたは、日常生活の中で、防犯の面で安心した生活をしていますか。次の中から1つお選びください。

|                   |       |
|-------------------|-------|
| 1. とても安心している      | 2.9%  |
| 2. どちらかといえば安心している | 43.3% |
| 3. どちらかといえば不安である  | 41.0% |
| 4. とても不安である       | 6.7%  |
| 5. わからない          | 4.0%  |
| 無回答               | 2.1%  |

問 10 あなたは、自らの安全を確保するために、何らかの防犯対策を行っていますか。はい、いいえのいずれかをお選びください。

|         |       |
|---------|-------|
| 1 . はい  | 66.6% |
| 2 . いいえ | 29.8  |
| 無回答     | 3.7   |

問 11 問 10 で、「1 . はい」と回答した方にお伺いします。具体的にどのような対策を行っていますか。次の中から該当する項目全てをお選びください。

|  |       |
|--|-------|
| 1 . 外出する際、必ず家屋の戸締りを確認してから外出している        | 92.8% |
| 2 . 玄関や窓に補助錠を設置している                    | 20.7  |
| 3 . 外灯、センサーライトなどを活用して、夜間、家屋の周辺を明るくしている | 55.1  |
| 4 . 家屋や自動車に防犯警報機器などを設置している             | 12.2  |
| 5 . 駐車（輪）する際、必ず自動車・オートバイ・自転車の施錠を確認している | 64.3  |
| 6 . 家族で防犯に関する話をしている                    | 22.0  |
| 7 . 防犯ブザーなどを携帯している                     | 4.5   |
| 8 . 防犯団体に所属している                        | 2.7   |
| 9 . 防犯に関する講習会に参加している                   | 5.3   |
| 10 . その他（具体的に： )                       | 4.7   |

**住みやすい快適なまちづくり**

（都市核の利便性）

問 12 佐野市を代表する中心市街地（佐野駅周辺）や田沼、葛生駅周辺などのまちなか活性化の推進に取り組んでおりますが、これらの地区が、以前よりも便利になったと思いますか。（1）～（3）の各項目ごとに、それぞれ1つお選びください。

（1）佐野駅周辺地区

|                    |       |
|--------------------|-------|
| 1 . そう思う           | 14.2% |
| 2 . どちらかといえばそう思う   | 33.4  |
| 3 . どちらかといえばそう思わない | 18.1  |
| 4 . そう思わない         | 15.4  |
| 5 . わからない          | 12.4  |
| 無回答                | 6.3   |

( 2 ) 田沼駅周辺地区

|                              |      |
|------------------------------|------|
| 1 . そう思う . . . . .           | 1.8% |
| 2 . どちらかといえばそう思う . . . . .   | 10.1 |
| 3 . どちらかといえばそう思わない . . . . . | 17.0 |
| 4 . そう思わない . . . . .         | 21.0 |
| 5 . わからない . . . . .          | 34.1 |
| 無回答 . . . . .                | 16.0 |

( 3 ) 葛生駅周辺地区

|                              |      |
|------------------------------|------|
| 1 . そう思う . . . . .           | 2.1% |
| 2 . どちらかといえばそう思う . . . . .   | 7.3  |
| 3 . どちらかといえばそう思わない . . . . . | 14.7 |
| 4 . そう思わない . . . . .         | 21.4 |
| 5 . わからない . . . . .          | 39.1 |
| 無回答 . . . . .                | 15.3 |

( 道路の利便性 )

問 13 幹線道路網が整備され、市内や市外への移動が便利になったと思いますか。  
次の中から1つお選びください。

|                              |       |
|------------------------------|-------|
| 1 . そう思う . . . . .           | 17.0% |
| 2 . どちらかといえばそう思う . . . . .   | 42.8  |
| 3 . どちらかといえばそう思わない . . . . . | 13.2  |
| 4 . そう思わない . . . . .         | 11.3  |
| 5 . わからない . . . . .          | 8.8   |
| 無回答 . . . . .                | 6.9   |

( 公共交通の利便性 )

問 14 市内の公共交通機関について、便利であると思いますか。( 1 ) ~ ( 5 )  
の各項目ごとに、それぞれ1つお選びください。

( 1 ) 公共交通全般 ( 鉄道・バス路線・タクシー )

|                              |       |
|------------------------------|-------|
| 1 . そう思う . . . . .           | 11.3% |
| 2 . どちらかといえばそう思う . . . . .   | 32.9  |
| 3 . どちらかといえばそう思わない . . . . . | 19.6  |
| 4 . そう思わない . . . . .         | 18.2  |
| 5 . わからない . . . . .          | 14.0  |
| 無回答 . . . . .                | 4.0   |

(2) 鉄道 (JR線・東武線)

|                   |      |
|-------------------|------|
| 1. そう思う           | 8.0% |
| 2. どちらかといえばそう思う   | 26.3 |
| 3. どちらかといえばそう思わない | 23.7 |
| 4. そう思わない         | 20.4 |
| 5. わからない          | 15.6 |
| 無回答               | 6.0  |

(3) バス路線 (市営バス)

|                   |      |
|-------------------|------|
| 1. そう思う           | 9.1% |
| 2. どちらかといえばそう思う   | 25.4 |
| 3. どちらかといえばそう思わない | 15.8 |
| 4. そう思わない         | 18.3 |
| 5. わからない          | 24.7 |
| 無回答               | 6.7  |

(4) バス路線 (新都市循環バス)

|                   |       |
|-------------------|-------|
| 1. そう思う           | 16.7% |
| 2. どちらかといえばそう思う   | 26.9  |
| 3. どちらかといえばそう思わない | 11.1  |
| 4. そう思わない         | 12.2  |
| 5. わからない          | 25.8  |
| 無回答               | 7.3   |

(5) バス路線 (高速バス)

|                   |       |
|-------------------|-------|
| 1. そう思う           | 43.0% |
| 2. どちらかといえばそう思う   | 25.1  |
| 3. どちらかといえばそう思わない | 3.8   |
| 4. そう思わない         | 4.0   |
| 5. わからない          | 16.0  |
| 無回答               | 8.1   |

(街並みの景観)

問 15 あなたが住んでいる地区は、良好な街並みであると思いますか。次の中から1つお選びください。

|                   |       |
|-------------------|-------|
| 1. そう思う           | 13.6% |
| 2. どちらかといえばそう思う   | 39.1  |
| 3. どちらかといえばそう思わない | 20.0  |
| 4. そう思わない         | 18.3  |
| 5. わからない          | 6.6   |
| 無回答               | 2.4   |

## 環境にやさしいまちづくり

### (環境に配慮した生活実態)

問 16 あなたは、環境に配慮した生活をしていますか。はい、いいえのいずれかをお選びください。

|         |       |
|---------|-------|
| 1 . はい  | 82.9% |
| 2 . いいえ | 14.2  |
| 無回答     | 2.9   |

問 17 問 16 で、「1 . はい」と回答した方にお伺いします。具体的に、どのように環境に配慮した生活をしていますか。次の中から該当する項目全てを選んでください。

|                                      |       |
|--------------------------------------|-------|
| 1 . ごみの分別を、ごみの分け方・出し方のポスター等により実践している | 90.5% |
| 2 . 生ごみ処理機器やコンポストを使用して、ごみの減量化を図っている  | 18.9  |
| 3 . 買い物袋(マイバッグ)持参で買い物をして、過剰包装を断っている  | 47.2  |
| 4 . 環境にやさしいエコ商品を率先して使用している           | 20.1  |
| 5 . 節電・節水を心がけている                     | 67.0  |
| 6 . 低燃費・低公害車を使用している                  | 19.3  |
| 7 . 自動車を運転するときは、アイドリングストップを実践している    | 25.3  |
| 8 . 太陽光発電などの自然エネルギーを利用している           | 4.0   |
| 9 . その他(具体的に: )                      | 3.8   |

### (居住地域の生活環境)

問 18 あなたは、自分が住んでいる地域の生活環境について、どのようにお考えですか。  
(1)~(4)の各項目ごとに、それぞれ1つお選びください。

#### (1) 河川や側溝の汚れ

|          |      |
|----------|------|
| 1 . よい   | 8.1% |
| 2 . ややよい | 15.6 |
| 3 . 普通   | 44.8 |
| 4 . やや悪い | 17.7 |
| 5 . 悪い   | 11.7 |
| 無回答      | 2.2  |

**(2) 空気の汚れ**

|         |       |
|---------|-------|
| 1. よい   | 18.6% |
| 2. ややよい | 17.0  |
| 3. 普通   | 45.2  |
| 4. やや悪い | 9.4   |
| 5. 悪い   | 5.8   |
| 無回答     | 4.0   |

**(3) 騒音や振動**

|         |       |
|---------|-------|
| 1. よい   | 16.2% |
| 2. ややよい | 16.0  |
| 3. 普通   | 41.6  |
| 4. やや悪い | 15.8  |
| 5. 悪い   | 6.3   |
| 無回答     | 4.1   |

**(4) 悪臭**

|         |       |
|---------|-------|
| 1. よい   | 21.0% |
| 2. ややよい | 17.4  |
| 3. 普通   | 42.1  |
| 4. やや悪い | 10.2  |
| 5. 悪い   | 4.8   |
| 無回答     | 4.4   |

**(環境保全活動)**

問 19 あなたは、市や町会、NPO 団体などが行う環境保全活動（環境に関する講演会、清掃活動、資源回収活動など）に参加したことがありますか。はい、いいえのいずれかをお選びください。

|        |       |
|--------|-------|
| 1. はい  | 57.1% |
| 2. いいえ | 41.4  |
| 無回答    | 1.4   |

**(自然環境の保全)**

問 20 あなたは、佐野市の自然環境が良好に保たれていると思いますか。次の中から 1 つお選びください。

|                   |      |
|-------------------|------|
| 1. そう思う           | 8.6% |
| 2. どちらかといえばそう思う   | 52.1 |
| 3. どちらかといえばそう思わない | 18.1 |
| 4. そう思わない         | 7.2  |
| 5. わからない          | 12.7 |
| 無回答               | 1.3  |

問 21 あなたは、これまで県や NPO 団体などが行う自然保護活動や自然観察会などに参加したことがありますか。 はい、いいえのいずれかをお選びください。

|                   |      |
|-------------------|------|
| 1 . はい . . . . .  | 9.3% |
| 2 . いいえ . . . . . | 89.0 |
| 無回答 . . . . .     | 1.7  |

**健康で安心して暮らせるまちづくり**

(健康づくり)

問 22 あなたは、自ら意識して、日頃から何らかの健康づくり(例:運動や食生活、健康診査受診など)に取り組んでいますか。 はい、いいえのいずれかをお選びください。

|                   |       |
|-------------------|-------|
| 1 . はい . . . . .  | 75.8% |
| 2 . いいえ . . . . . | 22.7  |
| 無回答 . . . . .     | 1.6   |

(地域医療)

問 23 あなたは、市内の医療機関の充実度や、そのサービスに満足していますか。 次の中から1つお選びください。

|                              |      |
|------------------------------|------|
| 1 . 満足している . . . . .         | 8.6% |
| 2 . どちらかといえば満足している . . . . . | 43.0 |
| 3 . どちらかといえば不満である . . . . .  | 26.2 |
| 4 . 不満である . . . . .          | 9.6  |
| 5 . わからない . . . . .          | 11.3 |
| 無回答 . . . . .                | 1.3  |

問 24 あなたはかかりつけの医療機関がありますか。 はい、いいえのいずれかをお選びください。

|                   |       |
|-------------------|-------|
| 1 . はい . . . . .  | 77.9% |
| 2 . いいえ . . . . . | 19.6  |
| 無回答 . . . . .     | 2.6   |

**安心して子育てのできるまちづくり**

\*現在、子育てをされている方(小学生まで)にお伺いします。(それ以外の方は問 25~29 まで回答不要ですので、問 30 に進んでください。)

(子育ての実態)

問 25 あなたのお子さん(2人以上いらっしゃる場合は、一番年下のお子さんのことについて、お答えください。)は、未就学児(小学校に入学する前の年

齢) でしょうか、それとも小学生でしょうか。次の中から1つお選びください。

|          |      |
|----------|------|
| 1 . 未就学児 | 7.4% |
| 2 . 小学生  | 6.4  |
| 無回答      | 86.1 |

問 26 問 25 で、「1 . 未就学児」と回答した方にお伺いします。あなたは、現在子育てをすることに負担や不安を感じていますか。次の中から1つお選びください。

|                   |       |
|-------------------|-------|
| 1 . とても不安である      | 17.9% |
| 2 . どちらかといえば不安である | 52.2  |
| 3 . どちらかといえば不安でない | 26.9  |
| 4 . 全く不安でない       | 3.0   |

問 27 問 25 で、「1 . 未就学児」と回答した方にお伺いします。あなたの世帯では子育てと仕事がうまく両立できていますか。次の中から1つお選びください。

|                    |       |
|--------------------|-------|
| 1 . 両立できている        | 11.9% |
| 2 . どちらかといえばできている  | 61.2  |
| 3 . どちらかといえばできていない | 11.9  |
| 4 . 両立できていない       | 10.4  |
| 無回答                | 4.5   |

問 28 問 25 で、「2 . 小学生」と回答した方にお伺いします。あなたは、現在子育てをすることに負担や不安を感じていますか。次の中から1つお選びください。

|                   |       |
|-------------------|-------|
| 1 . とても不安である      | 15.5% |
| 2 . どちらかといえば不安である | 51.7  |
| 3 . どちらかといえば不安でない | 25.9  |
| 4 . 全く不安でない       | 1.7   |
| 無回答               | 5.2   |

問 30 へ

問 29 問 25 で、「2 . 小学生」と回答した方にお伺いします。あなたの世帯では子育てと仕事がうまく両立できていますか。次の中から1つお選びください。

|                              |       |
|------------------------------|-------|
| 1 . 両立できている . . . . .        | 17.2% |
| 2 . どちらかといえばできている . . . . .  | 50.0  |
| 3 . どちらかといえばできていない . . . . . | 19.0  |
| 4 . 両立できていない . . . . .       | 6.9   |
| 無回答 . . . . .                | 6.9   |

**助け合い生きがいを実感できるまちづくり**

\*この調査を回答する時点で、65歳以上の方にお伺いします。(それ以外の方は問30、問31は回答不要ですので、問32に進んでください。)

(高齢者の社会参加)

問30 あなたは、日頃から生きがいを感じて生活をしていますか。次の中から1つお選びください。

|  |       |
|--|-------|
| 1 . とても生きがいを感じて生活している . . . . .        | 19.3% |
| 2 . どちらかといえば生きがいを感じて生活している . . . . .   | 60.1  |
| 3 . どちらかといえば生きがいを感じて生活をしていない . . . . . | 17.0  |
| 4 . 生きがいを全く感じていない . . . . .            | 3.7   |

問31 あなたは、日頃から地域の活動(例：町会行事等への参加や老人クラブ活動、ふれあいサロンへの参加など)やボランティア活動、生涯学習活動など、社会と関わりを持つ活動をしていますか。次の中から1つお選びください。

|                            |      |
|----------------------------|------|
| 1 . ほぼ毎日活動している . . . . .   | 5.7% |
| 2 . 週に1回程度活動している . . . . . | 8.4  |
| 3 . 月に数回程度活動している . . . . . | 12.8 |
| 4 . 年に数回程度活動している . . . . . | 24.7 |
| 5 . 活動をしていない . . . . .     | 48.4 |

(障がい者との交流)

問32 あなたは、これまで障がい者の方と交流する機会がありましたか。はい、いいえのいずれかをお選びください。

|                   |       |
|-------------------|-------|
| 1 . はい . . . . .  | 43.8% |
| 2 . いいえ . . . . . | 50.0  |
| 無回答 . . . . .     | 6.2   |

**(施設のバリアフリー化)**

**問 33 あなたは、市内の公共施設（市役所各庁舎、各支所、公民館など）が高齢者や障がい者などに配慮した施設になっていると思いますか。次の中から1つお選びください。**

|                   |      |
|-------------------|------|
| 1. そう思う           | 7.4% |
| 2. どちらかといえばそう思う   | 32.8 |
| 3. どちらかといえばそう思わない | 25.6 |
| 4. そう思わない         | 11.2 |
| 5. わからない          | 19.2 |
| 無回答               | 3.8  |

**問 34 あなたは、市内の民間施設（ショッピングセンターやレストランなど）が高齢者や障がい者などに配慮した施設になっていると思いますか。次の中から1つお選びください。**

|                   |      |
|-------------------|------|
| 1. そう思う           | 5.4% |
| 2. どちらかといえばそう思う   | 33.3 |
| 3. どちらかといえばそう思わない | 30.8 |
| 4. そう思わない         | 12.9 |
| 5. わからない          | 13.8 |
| 無回答               | 3.8  |

**(地域福祉活動)**

**問 35 あなたは、日頃から高齢者や障がい者に対する見守り活動や給食サービス活動など、地域で行う福祉活動に取り組んでいますか。次の中から1つお選びください。**

|                 |      |
|-----------------|------|
| 1. ほぼ毎日活動している   | 2.8% |
| 2. 週に1回程度活動している | 1.8  |
| 3. 月に数回程度活動している | 2.6  |
| 4. 年に数回程度活動している | 8.2  |
| 5. 活動をしていない     | 80.4 |
| 無回答             | 4.2  |

**\*現在、国民健康保険に加入されている方にお伺いします。(それ以外の方は問 36 は回答不要ですので、問 37 に進んでください。)**

**(国民健康保険事業の充実)**

**問 36 国民健康保険の加入者が安心して医療サービスを受けられるよう「保険給付事業」や「出産費資金貸付事業」のほか、「人間ドック等検診費助成事業」や「レイクサイド佐野利用者への助成事業」を実施しています。これらの**

国民健康保険事業について満足していますか。次の中から1つお選びください。

- |                              |      |
|------------------------------|------|
| 1 . 満足している . . . . .         | 4.4% |
| 2 . どちらかといえば満足している . . . . . | 19.9 |
| 3 . どちらかといえば不満である . . . . .  | 5.2  |
| 4 . 不満である . . . . .          | 2.3  |
| 5 . わからない . . . . .          | 13.7 |
| 無回答 . . . . .                | 54.4 |

**産業振興で活力のあるまちづくり**

→ \* 現在、市内の事業所に勤務されている方にお伺いします。(それ以外の方は問 37 は回答不要ですので、問 38 に進んでください。)

(勤労者対策)

問 37 佐野市は、中小企業の福利厚生事業を支援するため、(財)両毛地区勤労者福祉共済会(両毛メイト)への支援や、勤労青少年ホームで各種講座を開設しています。これらの行政による勤労者福利厚生対策について満足していますか。次の中から1つお選びください。

- |                              |      |
|------------------------------|------|
| 1 . 満足している . . . . .         | 5.2% |
| 2 . どちらかといえば満足している . . . . . | 20.1 |
| 3 . どちらかといえば不満である . . . . .  | 8.0  |
| 4 . 不満である . . . . .          | 4.4  |
| 5 . わからない . . . . .          | 62.4 |

**観光振興でひとが集まるまちづくり**

(観光振興)

→ 問 38 佐野市には、毎年多くの観光客が来訪されますが、あなたは機会があれば、市内の観光スポットで観光ガイドをしたいと思いませんか。はい、いいえのいずれかをお選びください。

- |                   |       |
|-------------------|-------|
| 1 . はい . . . . .  | 14.7% |
| 2 . いいえ . . . . . | 81.4  |
| 無回答 . . . . .     | 3.9   |

## 豊かな心と確かな学力を育むまちづくり

### (特色ある教育の推進)

問 39 佐野市では、児童生徒一人ひとりに「豊かな心・確かな学力」が身につくよう、さわやか教育指導員の配置や、英語指導助手(ALT)を活用した英語教育など特色ある教育活動を支援していますが、地域の小学校や中学校が特色ある教育に力を入れていると思いますか。次の中から1つお選びください。

- |                   |      |
|-------------------|------|
| 1. そう思う           | 9.1% |
| 2. どちらかといえばそう思う   | 25.7 |
| 3. どちらかといえばそう思わない | 11.1 |
| 4. そう思わない         | 6.7  |
| 5. わからない          | 42.8 |
| 無回答               | 4.7  |

## 生涯にわたり学びのあるまちづくり

### (生涯学習活動)

問 40 あなたは、日頃から学習テーマを持って生涯学習活動に取り組んでいますか。次の中から1つお選びください。

- |                  |      |
|------------------|------|
| 1. ほぼ毎日取り組んでいる   | 3.8% |
| 2. 週に1回程度取り組んでいる | 5.1  |
| 3. 月に数回程度取り組んでいる | 6.9  |
| 4. 年に数回程度取り組んでいる | 8.1  |
| 5. 取り組んでいない      | 71.1 |
| 無回答              | 5.0  |

問 41 問 40 で「1. ほぼ毎日取り組んでいる 2. 週に1回程度取り組んでいる 3. 月に数回程度取り組んでいる 4. 年に数回程度取り組んでいる」と回答した方にお伺いします。あなたは、学習の成果を社会へ還元する(発表する、他の人に教えるなど)取り組みを行っていますか。はい、いいえのいずれかをお選びください。

- |        |       |
|--------|-------|
| 1. はい  | 41.4% |
| 2. いいえ | 53.0  |
| 無回答    | 5.6   |

問 42 問 40 で「5. 取り組んでいない」と回答した方にお伺いします。機会があれば生涯学習活動に取り組みたいと思いますか。はい、いいえのいずれかをお選びください。

- |        |       |
|--------|-------|
| 1. はい  | 55.5% |
| 2. いいえ | 39.4  |
| 無回答    | 5.2   |

(スポーツ活動)

問 43 あなたは、日頃から何らかのスポーツやレクリエーション活動を行っていますか。次の中から1つお選びください。

(注：ウォーキング、ダンス、ボウリング、ハイキング、キャンプなどのアウトドアスポーツ、軽い運動を含む)

|                           |       |
|---------------------------|-------|
| 1 . 週に3回以上行っている . . . . . | 16.6% |
| 2 . 週に1～2回行っている . . . . . | 16.9  |
| 3 . 月に数回程度行っている . . . . . | 12.9  |
| 4 . 年に数回程度行っている . . . . . | 10.7  |
| 5 . 行っていない . . . . .      | 39.9  |
| 無回答 . . . . .             | 3.1   |

(文化・芸術活動)

問 44 あなたは、日頃から文化・芸術(博物館や美術館、文化会館などで行う展覧会やコンサートなど)にふれていますか。次の中から1つお選びください。

|                           |      |
|---------------------------|------|
| 1 . ほぼ毎日ふれている . . . . .   | 0.7% |
| 2 . 週に1回程度ふれている . . . . . | 0.4  |
| 3 . 月に数回程度ふれている . . . . . | 4.4  |
| 4 . 年に数回程度ふれている . . . . . | 40.4 |
| 5 . ほとんどふれていない . . . . .  | 51.8 |
| 無回答 . . . . .             | 2.2  |

(歴史・伝統文化の継承)

問 45 あなたは、次に紹介する佐野市の歴史上の人物や文化財などをどれくらい知っていますか。事例を確認して、次の中から1つお選びください。

事例 田中正造、牧歌舞伎、木造エラスムス立像、フズリナ

|                        |      |
|------------------------|------|
| 1 . 全て知っている . . . . .  | 7.9% |
| 2 . 一部を知っている . . . . . | 85.4 |
| 3 . 全て知らない . . . . .   | 4.9  |
| 無回答 . . . . .          | 1.8  |

問 46 あなたは、佐野市の歴史や伝統文化、文化財を大切にしたいと思いますか。次の中から1つお選びください。

|                              |       |
|------------------------------|-------|
| 1 . そう思う . . . . .           | 65.0% |
| 2 . どちらかといえばそう思う . . . . .   | 27.0  |
| 3 . どちらかといえばそう思わない . . . . . | 2.0   |
| 4 . そう思わない . . . . .         | 0.9   |
| 5 . わからない . . . . .          | 3.2   |
| 無回答 . . . . .                | 1.9   |

## 市民参加のまちづくり

### (広報・広聴活動)

問 47 あなたは、市政に関する情報を、主にどのような方法で把握していますか。  
次の中から1つお選びください。

|                       |       |
|-----------------------|-------|
| 1 . 広報さの . . . . .    | 85.8% |
| 2 . 市ホームページ . . . . . | 2.1   |
| 3 . ケーブルテレビ . . . . . | 4.4   |
| 4 . 新聞 . . . . .      | 5.6   |
| 5 . ラジオ . . . . .     | 0.4   |
| 無回答 . . . . .         | 1.7   |

問 48 あなたは、「広報さの」をどれくらい読んでいますか。次の中から1つお  
選びください。

|                            |       |
|----------------------------|-------|
| 1 . ほとんど読んでいる . . . . .    | 39.0% |
| 2 . 必要な記事だけ読んでいる . . . . . | 46.3  |
| 3 . 見出しに目を通す程度 . . . . .   | 9.0   |
| 4 . 読まない . . . . .         | 4.4   |
| 無回答 . . . . .              | 1.2   |

問 49 あなたは、広報さのや市のホームページ、ケーブルテレビなどを通じて、  
市政に関する情報が十分提供されていると思いますか。次の中から1つお  
選びください。

|                                  |       |
|----------------------------------|-------|
| 1 . 必要な情報が十分提供されている . . . . .    | 11.6% |
| 2 . ある程度、必要な情報が提供されている . . . . . | 65.3  |
| 3 . 必要な情報が提供されていない . . . . .     | 5.2   |
| 4 . わからない . . . . .              | 15.6  |
| 無回答 . . . . .                    | 2.3   |

問 50 あなたは、月2回発行されている「広報さの」が、月1回になった場合で  
も、市政に関する情報が十分提供されると思いますか。次の中から1つお  
選びください。

|                              |       |
|------------------------------|-------|
| 1 . そう思う . . . . .           | 25.0% |
| 2 . どちらかといえばそう思う . . . . .   | 26.9  |
| 3 . どちらかといえばそう思わない . . . . . | 17.3  |
| 4 . そう思わない . . . . .         | 17.0  |
| 5 . わからない . . . . .          | 12.0  |
| 無回答 . . . . .                | 1.8   |

問 51 佐野市では、市民の皆様のご意見を市政に反映できるよう、市政懇談会やパブリックコメント、市民意識調査などの取り組みを行っています。あなたは、自分の意見が市政に確実に反映されていると思いますか。次の中から1つお選びください。

|                              |      |
|------------------------------|------|
| 1 . と思う . . . . .            | 2.0% |
| 2 . どちらかといえばと思う . . . . .    | 14.6 |
| 3 . どちらかといえばそう思わない . . . . . | 23.0 |
| 4 . そう思わない . . . . .         | 22.3 |
| 5 . わからない . . . . .          | 36.1 |
| 無回答 . . . . .                | 2.0  |

(市民活動)

問 52 佐野市のまちづくりを行ううえで、市民と行政の協働が大切です。あなたは、この「協働」という言葉やその内容を知っていますか。次の中から1つお選びください。

|   |       |
|---|-------|
| 1 . 「協働」の内容を理解している . . . . .            | 13.2% |
| 2 . 「協働」という言葉は知っているが、内容はわからない . . . . . | 29.2  |
| 3 . 「協働」という言葉を初めて聞いた . . . . .          | 54.7  |
| 無回答 . . . . .                           | 2.9   |

問 53 あなたは、これまで何らかの市民活動（ボランティア活動、NPO活動、コミュニティ活動、自治会・育成会等）をしたことがありますか。次の中から1つお選びください。

|  |       |
|--|-------|
| 1 . 現在、活動している . . . . .                | 16.3% |
| 2 . 過去に活動したことがあるが、現在は活動していない . . . . . | 45.1  |
| 3 . 活動したことはない . . . . .                | 36.7  |
| 無回答 . . . . .                          | 1.9   |

(国際交流・広域交流)

問 54 あなたは、市内在住の外国人と交流をしていますか。はい、いいえのいずれかをお選びください。

|                   |      |
|-------------------|------|
| 1 . はい . . . . .  | 6.8% |
| 2 . いいえ . . . . . | 91.7 |
| 無回答 . . . . .     | 1.6  |

問 55 あなたは、佐野市と交流している米国ランカスター市や、国内の親善都市である滋賀県彦根市、福岡県芦屋町の方との交流をしていますか。はい、いいえのいずれかをお選びください。

|         |      |
|---------|------|
| 1 . はい  | 1.7% |
| 2 . いいえ | 95.0 |
| 無回答     | 3.3  |

人権を尊重し共に歩むまちづくり

問 56 あなたは、日頃から、他人の立場を尊重するなど、人権を意識しながら生活をしていますか。次の中から1つお選びください。

|                |       |
|----------------|-------|
| 1 . いつも意識している  | 38.0% |
| 2 . とくとき意識している | 37.1  |
| 3 . あまり意識していない | 19.7  |
| 4 . 全く意識していない  | 2.9   |
| 無回答            | 2.3   |

(男女共同参画)

問 57 あなたは、家庭や職場、地域などの様々な場において、男女の地位が平等になっていると思いますか。(1)～(8)の各項目ごとに、それぞれ1つお選びください。(%)

|                   | 男性の方が優遇されている | どちらかといえば男性が優遇されている | 男女平等になっている | どちらかといえば女性が優遇されている | 女性の方が優遇されている | わからない | 無回答  |
|-------------------|--------------|--------------------|------------|--------------------|--------------|-------|------|
| (1)家庭生活で          | 14.9         | 37.2               | 27.2       | 4.8                | 2.7          | 4.9   | 8.3  |
| (2)職場で            | 17.4         | 31.4               | 21.0       | 3.9                | 1.6          | 11.8  | 12.9 |
| (3)学校教育の場で        | 3.1          | 10.1               | 44.1       | 2.3                | 0.6          | 26.1  | 13.7 |
| (4)町会等、地域社会で      | 15.4         | 33.3               | 23.8       | 3.1                | 1.1          | 13.0  | 10.2 |
| (5)社会通念・慣習・しきたり等で | 21.9         | 42.4               | 12.7       | 1.9                | 0.8          | 9.6   | 10.8 |
| (6)政治の場で          | 25.0         | 35.3               | 17.7       | 0.7                | 0.3          | 10.2  | 10.8 |
| (7)法律や制度上で        | 11.3         | 22.8               | 35.0       | 2.6                | 1.9          | 15.8  | 10.7 |
| (8)社会全体で          | 12.4         | 46.2               | 16.2       | 3.6                | 1.7          | 9.4   | 10.4 |

問 58 「男は仕事、女は家庭」という考え方について、あなたはどう思いますか。  
次の中から1つお選びください。

- |   |       |
|---|-------|
| 1 . 男性は仕事を持ち、女性は家庭にいる方がよい . . . . .             | 16.0% |
| 2 . 女性は仕事を持ち、男性は家庭にいる方がよい . . . . .             | 0.1   |
| 3 . 男女とも仕事を持ち、家庭でも責任を分担する方がよい . . . . .         | 47.4  |
| 4 . 男女とも仕事を持ち、家庭のことは女性が責任を持つ方がよい . . . . .      | 5.4   |
| 5 . 男女の役割は固定せずに、男女どちらが仕事をしても、家庭にいてもよい . . . . . | 27.8  |
| 無回答 . . . . .                                   | 3.2   |

**安定した行政経営の推進**

(市ホームページの充実度)

問 59 あなたは、これまで佐野市のホームページをご覧になったことはありますか。はい、いいえのいずれかをお選びください。

- |                   |       |
|-------------------|-------|
| 1 . はい . . . . .  | 30.7% |
| 2 . いいえ . . . . . | 65.6  |
| 無回答 . . . . .     | 3.8   |

問 60 問 59 で「1 . はい」と回答した方にお伺いします。市のホームページは市政に関する必要な情報を、必要な時に入手できる内容になっていると思いますか。次の中から1つお選びください。

- |                              |       |
|------------------------------|-------|
| 1 . そう思う . . . . .           | 12.3% |
| 2 . どちらかといえばそう思う . . . . .   | 58.7  |
| 3 . どちらかといえばそう思わない . . . . . | 12.7  |
| 4 . そう思わない . . . . .         | 5.4   |
| 5 . わからない . . . . .          | 9.4   |
| 無回答 . . . . .                | 1.4   |

問 61 問 59 で「1 . はい」と回答した方にお伺いします。市のホームページでは、手続きに関する書類のダウンロードや、一部の公共施設の利用について予約ができるようになっています。あなたは、このサービスを利用したことがありますか。利用したことがある場合は、1 から 5 までのいずれかをお選びください。利用したことがない場合は、6 をお選びください。

|                                |       |
|--------------------------------|-------|
| 1 . 便利だと思う . . . . .           | 17.8% |
| 2 . どちらかといえば便利だと思う . . . . .   | 17.4  |
| 3 . どちらかといえば便利だと思わない . . . . . | 1.4   |
| 4 . 便利だと思わない . . . . .         | 1.1   |
| 5 . わからない . . . . .            | 2.2   |
| 6 . 利用したことがない . . . . .        | 51.8  |
| 無回答 . . . . .                  | 8.3   |

**(市民のインターネット環境)**

**問 62** あなたは、家庭でインターネットを利用していますか。利用している場合は、1 から 5 のいずれかをお選びください。利用していない場合は、6 をお選びください。

|   |      |
|---|------|
| 1 . 光ファイバーケーブル ( Bフレッツ、 F T T H ) . . . . . | 8.7% |
| 2 . ケーブルテレビインターネット ( C A T V ) . . . . .    | 13.9 |
| 3 . A D S L . . . . .                       | 15.0 |
| 4 . I S D N . . . . .                       | 1.4  |
| 5 . その他 ( ) . . . . .                       | 1.9  |
| 6 . 利用していない . . . . .                       | 49.9 |
| 無回答 . . . . .                               | 9.2  |

**(窓口サービス)**

**問 63** あなたは、過去 1 年以内に市役所の窓口サービスを利用したことがありますか。はい、いいえのいずれかをお選びください。

|                   |       |
|-------------------|-------|
| 1 . はい . . . . .  | 63.2% |
| 2 . いいえ . . . . . | 33.6  |
| 無回答 . . . . .     | 3.2   |

**問 64** 問 63 で「1 . はい」と回答した方にお伺いします。窓口サービスの内容に満足していますか。次の中から 1 つお選びください。

|                              |       |
|------------------------------|-------|
| 1 . 満足している . . . . .         | 28.6% |
| 2 . どちらかといえば満足している . . . . . | 50.6  |
| 3 . どちらかといえば不満である . . . . .  | 12.7  |
| 4 . 不満である . . . . .          | 5.6   |
| 5 . わからない . . . . .          | 2.1   |
| 無回答 . . . . .                | 0.4   |

**問 65 問 64 で「1 . 満足している 2 . どちらかといえば満足している」と回答した方にお伺いします。主にどのような点で満足していますか。次の中から1つお選びください。**

|                                  |       |
|----------------------------------|-------|
| 1 . 職員の対応が親切でていねいであった . . . . .  | 53.7% |
| 2 . 職員の説明がわかりやすかった . . . . .     | 24.8  |
| 3 . 事務処理が迅速であった . . . . .        | 13.7  |
| 4 . 窓口の案内表示などがわかりやすかった . . . . . | 5.1   |
| 5 . その他 ( 具体的に : ) . . . . .     | 1.3   |
| 無回答 . . . . .                    | 1.3   |